



Über die Intranetseite standortservices4you.basf.net bekommen Mitarbeiter ab sofort Hilfe bei kleinen und großen Problemen.

Foto: BASF

STANDORTSERVICES4YOU:

Hier werden Sie geholfen

Egal, ob der Aufzug streikt oder das Türschloss versagt, ob die Heizung kalt oder die Schreibtischlampe dunkel bleibt: Über die Intranetseite <http://standortservices4you.basf.net> wird Anilinern ab sofort bei großen und kleinen Problemen rund um den Arbeitsplatz geholfen.

Aber auch Aufträge können die Mitarbeiter hier erteilen, etwa wenn eine Grundreinigung ansteht, eine Büropflanze gebraucht wird oder ein Arbeitsplatz umgezogen werden muss. Und das alles ohne spezielle Anmeldung und ohne SAP-Zugang.

„Alles, was der Mitarbeiter braucht, ist ein Intranetzugang – dann kann er mit nur drei Klicks und einer kurzen Beschreibung rund um die Uhr Störungsmeldungen absetzen oder Aufträge erteilen“, sagt Ralf Schneider, Leiter des Service-

centers Flächen- und Gebäudebetreuung (WLD/SB). Wer möchte, kann außerdem online den Status seiner Aufträge abfragen oder sich per E-Mail über den Stand der Bearbeitung informieren lassen.

Alle Services an einem Ort versammelt

Der neue Service gilt für alles, was mit dem Gebäude, der Haustechnik, Umzügen oder Einrichtungen sowie mit der Gebäudereinigung

zu tun hat. Rund 160 000 Anfragen landen pro Jahr beim Servicecenter Flächen- und Gebäudebetreuung – bisher überwiegend per Telefon. „Bis jetzt mussten unsere Kunden oft mehrmals anrufen, weil der richtige Ansprechpartner nicht klar war oder derjenige gerade nicht telefonisch erreichbar war“, so Schneider. „Das wird jetzt viel einfacher: Die Aufträge gehen über die Intranetmaske direkt ins SAP-System ein und landen beim zuständigen Meister in unserer Einheit. Das spart Zeit

und Geld – bei uns und damit bei unseren Kunden.“

„Es war mir wichtig, dass unsere Online-Leistungsangebote über eine zentrale Intranetseite erreichbar sind“, sagt Michael Dries, Leiter der Einheit Allgemeine Services (WLD/S). „Deshalb sind auch Chauffeurdienste, Mietwagenservice und Sonderbuseinsatz über Standortservices4you abrufbar. Diese Dienstleistungen werden Ende November mit einer neuen, noch attraktiveren Oberfläche zur Verfügung stehen. st